

ESPM Porto Alegre

Antes que tudo pare – um case sobre reinvenção

Resumo: *Reinventar-se foi uma tarefa necessária na pandemia do Covid-19. Nesse contexto adaptar ensino de excelência às novas condições foi o desafio da ESPM. Esse case relata o surpreendente esforço de sua equipe para colocar a escola 100% on-line em tempo recorde. Envolvendo desde a TI até o financeiro, aconteceram treinamentos, compras de equipamentos e licenças, auxílio financeiro e inovações. O resultado foi uma escola com funcionamento integral, ensino eficiente e um legado de educação on-line.*

A ESPM Porto Alegre é uma escola que sempre valorizou aulas 100% presenciais, o atendimento personalizado e diferenciado. Seus altos índices de empregabilidade, cursos premiados e atividades interessantes, atraem estudantes. Assim, na ESPM a sala de aula é um espaço de construção de conhecimentos e relacionamento interpessoal.

De fato, um de seus grandes diferenciais sempre foi sua excelente infraestrutura, com espaços arrojados, equipamentos de ponta, conforto e segurança. Contudo, em março de 2020, logo no início do ano letivo, essa rotina foi comprometida pela pandemia do Covid-19. Como em boa parte do mundo, havia a probabilidade das aulas serem suspensas para evitar o contágio em massa. Naquele momento, mais de 3 mil pessoas, entre alunos, professores e colaboradores circulavam nas dependências da ESPM, entusiasmados pelas possibilidades do início de semestre.

Nesse cenário, o desafio da ESPM Porto Alegre era garantir a integridade de seu público interno diante da pandemia e dar sequência no seu propósito educacional. Ou seja, o problema era conciliar a qualidade de ensino, manter seus diferenciais e, ao mesmo tempo, preservar a saúde física e financeira de sua comunidade acadêmica. Porém, as previsões sobre o avanço do Covid-19 não eram animadoras, tampouco a probabilidade de perdas econômicas que acarretaria. Era preciso criar um bom plano para não parar.

A solução da ESPM Porto Alegre foi surpreendente! Enquanto para a maior parte do país *parar* era apenas uma probabilidade, ela foi a primeira instituição a encerrar as atividades presenciais e, em prazo recorde, passou a funcionar 100% on-line.

Assim a reinvenção da ESPM começou no dia 12/03/2020: driblando o clima de incertezas, a escola divulgou imediatamente um cronograma de ações e deu início a um grande treinamento para seu público interno. Dessa forma, entre 16 e 20/03, todos os professores foram capacitados para utilização das ferramentas Zoom e Canvas, em oficinas on-line. Ao mesmo tempo, os colaboradores eram habilitados para trabalhar remotamente a partir de suas casas, fazendo o

serviço de secretaria, informática e, posteriormente, biblioteca. Em paralelo as equipes do TEA (Tecnologia de Ensino e Aprendizagem), TI e Academia de Professores ofereceram orientação e tutorias de utilização do Zoom para os alunos.

Para completar o processo houve empréstimo de equipamentos de informática para que alunos e colaboradores tivessem total acesso ao modo de operação on-line. Foi necessária ainda, uma grande aquisição de licenças e softwares para garantir o acesso remoto aos laboratórios da ESPM.

Além do cuidado com as atividades, houve uma preocupação com a situação financeira das famílias prejudicadas pela pandemia. Assim, a ESPM criou o CAE – Central de Atendimento Emergencial – que atendeu alunos com dificuldade, concedendo descontos, bolsas e renegociações.

O resultado desse grande esforço coletivo da ESPM Porto Alegre pareceu muito rápido: Já na segunda-feira, dia 23/3, às 7:30h da manhã todas as turmas estavam em aulas simultâneas, respeitando a carga horária das disciplinas e conteúdos programáticos, sem alterações no calendário acadêmico. Daí em diante os números não pararam de melhorar:

- 0 (zero) professores e colaboradores desligados em virtude da pandemia
- 100% professores capacitados on-line em uma semana
- Mais de 30 capacitações complementares no semestre
- Dezenas de palestras nacionais e internacionais com grandes profissionais
- Mais de 700 atendimentos do CAE
- 100% da carga horária cumprida no cronograma original
- 100% alunos online
- 100% dos eventos, formaturas e premiações on-line

Grande também foi a satisfação dos alunos, que pode ser conferida nos depoimentos do vídeocase.

Ou seja, parando antes, a ESPM conseguiu reinventar-se e não parar mais.