



# MEU MÉDICO ONLINE

**A TELEMEDICINA DA  
UNIMED PORTO ALEGRE**



# \_CONTEXTO

A Unimed Porto Alegre foi fundada em dezembro de 1971, por um grupo de 30 médicos. A cooperativa nasceu com o propósito de valorizar o trabalho médico e melhorar as condições de atendimento aos clientes. Atualmente, a cooperativa destaca-se como detentora da maior estrutura em prestação de serviços de saúde, oferecendo soluções completas em assistência a uma população superior a 3 milhões de pessoas. Muito além de ser uma operadora de planos de saúde, a Unimed é uma instituição que tem como propósito “fazer a diferença no cuidar das pessoas”. Em 2020, ano que ficará para a história, foi preciso agir rápido em tempos de isolamento social, continuando a prestar um serviço de qualidade, e mantendo sua operação rentável e segura para seus clientes e médicos cooperados.

# \_PROBLEMA

Com a chegada do novo Coronavírus, muitos médicos viram suas receitas caírem drasticamente, afetados pela crise que se instaurou no País. Por outro lado, as pessoas em casa tendo que se adaptar ao fato novo, sem uma clareza do que estava por vir. A Unimed Porto Alegre sempre foi uma marca que se preocupou não só com a saúde física das pessoas, mas com seu bem-estar de forma integral. Nesse contexto, entendeu-se que a marca precisava não só manter suas atividades na linha de frente, mas colocar em prática um serviço que atendesse a população de forma remota, para que continuassem a ter um serviço de qualidade.

# \_SOLUÇÃO

Mais do que tratar doenças, a Unimed busca a prevenção, e isso é o Cuidar das pessoas de uma forma geral. Por isso, no mês de março a Unimed Porto Alegre lançou sua plataforma de medicina on-line, o Meu MédicoOnline, uma ferramenta que conecta os pacientes aos médicos da Unimed Porto Alegre por meio da telemedicina. Com o serviço, os clientes têm acesso ao cuidado sem sair de casa. É uma forma moderna e segura para fazer consultas de rotina e resolver situações de prevenção, diagnóstico, monitoramento e tratamento de doenças.

A opção de consultas virtual rapidamente se fez disponível para cerca de 700 mil beneficiários de planos de saúde (Unimax, Unipart e Unifácil), além de 6,8 mil médicos cooperados, seguindo todas as normas de uma portaria do Ministério da Saúde sobre as ações de telemedicina durante a pandemia do Coronavírus.

Os médicos puderam, e podem ainda, realizar atendimento de maneira remota, por meio de uma plataforma virtual. Com essa atitude, não apenas reinventamos a forma de atendimento médico durante a pandemia, mas conseguimos levar atendimento de qualidade para todos os clientes da marca.

# \_RESUMO DA SOLUÇÃO

Uma nova plataforma de consultas virtuais, que possibilitou a reinvenção do atendimento, levando uma medicina de qualidade, humana, e verdadeira para clientes da marca além de uma nova forma de trabalho para que os médicos pudessem continuar a prestar serviços.

# \_RESULTADO

A plataforma de telemedicina Meu MédiOnline é um sucesso, que possibilitou um crescimento exponencial de atendimentos. Inicialmente, no mês de maio foram 1708 atendimentos. No mês de novembro, o número de consultas no mês chegou a 8361, um crescimento de 390%, fechando 46.937 consultas neste período de pandemia. Além disso, atualmente são **1.412 cooperados, que atendem em 51 especialidades.**



É com muito orgulho que apresentamos nossa nova solução para cuidar de você. O **Meu MédiOnline** é uma plataforma de telemedicina que conecta os pacientes com os médicos por meio de vídeo chamada. Com este serviço, você tem acesso à saúde sem sair de casa. Um jeito moderno e seguro para fazer consultas de rotina ou resolver situações de urgência, para a prevenção, diagnóstico, monitoramento e tratamento de doenças, lesões e outras condições médicas. Solicite agora seu atendimento.

[Unimed Porto Alegre. Acesse aqui](#)

[Outra Unimed. Acesse aqui](#)

Unimed  
Porto Alegre  
Acessível em Libras

**Unimed**   
Porto Alegre